



ALEMÁN



FRANCÉS



ITALIANO



PORTUGUÉS



INGLÉS



LSA



QUECHUA



COREANO



CASTELLANO  
PARA EXTRANJEROS

## TALLER EXPRES DE TURISMO Y HOTELERÍA EN FRANCÉS

**Profesor:** Lic. Lorena Acosta Helguera

**Destinado a:** Estudiantes del Programa de Lenguas o público en general.  
**Recomendado**

para quienes trabajan en el sector turístico y hotelero.

**Nivel:** A1 en adelante

**Modalidad:** Virtual

**Duración:** 1 mes, módulos de 4 encuentros (1 hora y media por semana)

**Horario:** Jueves de 14 hs a 15 30 hs

### OBJETIVOS:

- Aprender a comunicarse con los huéspedes francófonos y brindar un mejor servicio.
- Entender y responder a solicitudes y preguntas de los huéspedes.
- Leer folletos y materiales del hotel en francés.
- Trabajar en hoteles de alta categoría que atiendan a clientes francófonos.
- Mejorar la experiencia del huésped y aumentar la satisfacción del cliente.
- En el caso de los viajeros proporcionar vocabulario y frases útiles para que puedan
- desenvolverse fácilmente en su viaje.

### TEMAS:

Los pronombres personales. El verbo être y Avoir. Dar información personal. (nombre,

domicilio, nro. de teléfono, correo electrónico) Presentarse. Presentar a alguien. Algunas

fórmulas de cortesía. La reservación y confirmación de una habitación telefónicamente y

por correo. Dar la bienvenida. Información sobre el hotel. Servicios.



**Vocabulario concerniente al organigrama de un hotel. Categoría de los hoteles. Las**

**habitaciones y el equipamiento de las mismas. El personal. Problemas y soluciones.**

**Responder preguntas. Dar indicaciones para moverse en la ciudad. Recomendar lugares**

**para visitar. Como comprar en un negocio. Ofrecer otros servicios. (alquilar un auto)**

**Despedida.**